

METZ

EXTENDED WARRANTY DECLARATION

Document reference	METZ-EW-60MNH7000Z-5Y
Covered product	METZ 60MNH7000Z
Warranty period	5 years from verified delivery date
Service contact	podpora@vspdata.cz

The METZ brand hereby confirms a five-year commercial warranty for the product identified above, subject to the terms and exclusions set out in this declaration. The warranty begins on the verified date on which the customer receives the product.

1. Scope of coverage

Covered defects

- Product-quality defects and performance failures not caused by the customer or another external factor.
- Hardware failures, including abnormal start-up, overheating, interface failure, remote-control failure and power-adaptor failure, where not caused by misuse or physical damage.
- Failures of the official factory firmware, including firmware corruption, repeated restart loops and unsuccessful official system updates.
- Accessories supplied in the original retail package, including the HDMI cable, power adapter and remote control, are covered on the same terms.

Remedy

For a confirmed covered defect, METZ or its designated service provider will, at its discretion and without charge, repair the product, provide a replacement product or accessory, or provide another remedy agreed with the customer. The selected remedy may depend on technical feasibility and product or parts availability.

2. Exclusions

- Physical damage caused by dropping, crushing, impact, liquid ingress, improper storage, improper installation, misuse or another external event.
- Damage caused by unauthorised disassembly, modification, repair, rooting, custom ROM installation or other non-official firmware.
- Normal wear and tear, cosmetic deterioration, or wear of the enclosure or accessories that does not result from a covered defect.
- Loss of data, applications, settings or content, and faults in third-party services, networks or software not supplied as official factory firmware.

3. Claim procedure

1. Contact the service team at podpora@vspdata.cz and state the product model, order number, date of purchase and date of delivery.
2. Attach proof of purchase from Alza, Datart, NAY or another authorised sales channel showing the purchase date, together with clear photographs or a short video demonstrating the fault.
3. Follow the remote diagnostic instructions provided by the technical team. For software, playback, network or system-setting issues, the team may provide configuration guidance or an official update package.
4. If remote support does not resolve the issue, the service team will provide instructions for accessory replacement, product inspection, repair, replacement or another applicable remedy. Do not return the product without receiving return instructions.

4. Service targets and returns

The service team aims to provide an initial response within 24 hours on business days. This is a service target and not a guaranteed resolution time.

Requests made within 15 days after receipt are handled in accordance with the return and exchange rules of the relevant retailer or marketplace. From day 16 until the end of the five-year warranty period, confirmed covered defects are handled under this declaration.

5. General conditions

- The customer must retain valid proof of purchase and provide reasonable cooperation with diagnosis and claim verification.
- A replacement does not restart or extend the original five-year warranty period unless mandatory applicable law requires otherwise.
- This commercial warranty is additional to, and does not limit, any mandatory statutory rights available to the customer under applicable law.

METZ

PROHLÁŠENÍ O PRODLOUŽENÉ ZÁRUCE

Číslo dokumentu	METZ-EW-60MNH7000Z-5Y
Výrobek	METZ 60MNH7000Z
Doba záruky	5 let od ověřeného data doručení
Servisní kontakt	podpora@vspdata.cz

Značka METZ tímto potvrzuje pětiletou obchodní záruku na výše uvedený výrobek, a to za podmínek a s výjimkami stanovenými v tomto prohlášení. Záruční doba začíná běžet ověřeným dnem, kdy zákazník výrobek převezme.

1. Rozsah záruky

Vady kryté zárukou

- Vady jakosti výrobku a poruchy jeho funkčnosti, které nebyly způsobeny zákazníkem ani jiným vnějším vlivem.
- Hardwarové poruchy, včetně problémů se spuštěním, přehřívání, poruch rozhraní, dálkového ovladače nebo napájecího adaptéru, pokud nebyly způsobeny nesprávným použitím nebo fyzickým poškozením.
- Poruchy oficiálního továrního firmwaru, včetně poškození firmwaru, opakovaného restartování a neúspěšné oficiální aktualizace systému.
- Na příslušenství dodané v původním prodejním balení, včetně kabelu HDMI, napájecího adaptéru a dálkového ovladače, se vztahují stejné záruční podmínky.

Způsob vyřízení

V případě potvrzené vady kryté zárukou značka METZ nebo jí určený poskytovatel servisu podle svého uvážení a bezplatně výrobek opraví, poskytne náhradní výrobek či příslušenství nebo se zákazníkem dohodne jiné řešení. Zvolený způsob vyřízení může záviset na technické proveditelnosti a dostupnosti výrobku nebo náhradních dílů.

2. Výluky ze záruky

- Fyzické poškození způsobené pádem, stlačením, nárazem, vniknutím kapaliny, nevhodným skladováním, nesprávnou instalací, nesprávným použitím nebo jinou vnější událostí.
- Poškození způsobené neoprávněným rozebráním, úpravou nebo opravou, získáním přístupu root, instalací vlastní ROM nebo jiného neoficiálního firmwaru.
- Běžné opotřebení, kosmetické zhoršení vzhledu nebo opotřebení krytu či příslušenství, které není důsledkem vady kryté zárukou.
- Ztráta dat, aplikací, nastavení nebo obsahu a poruchy služeb, sítí či softwaru třetích stran, které nebyly dodány jako oficiální tovární firmware.

3. Postup při uplatnění záruky

1. Kontaktujte servisní tým na adrese podpora@vspdata.cz a uveďte model výrobku, číslo objednávky, datum nákupu a datum doručení.
2. Přiložte doklad o nákupu od společnosti Alza, Datart, NAY nebo z jiného autorizovaného prodejního kanálu, na němž je uvedeno datum nákupu, a dále zřetelné fotografie nebo krátké video zachycující závadu.
3. Postupujte podle pokynů technického týmu pro vzdálenou diagnostiku. V případě problémů se softwarem, přehráváním, sítí nebo nastavením systému může tým poskytnout pokyny ke konfiguraci nebo oficiální aktualizací balíček.
4. Pokud vzdálená podpora problém nevyřeší, servisní tým poskytne pokyny k výměně příslušenství, kontrole, opravě či výměně výrobku nebo k jinému použitelnému řešení. Výrobek neodesílejte zpět bez předchozích pokynů k vrácení.

4. Servisní cíle a vrácení výrobku

Servisní tým usiluje o poskytnutí první odpovědi do 24 hodin v pracovní dny. Jedná se o servisní cíl, nikoli o zaručenou dobu vyřízení.

Požadavky uplatněné do 15 dnů od převzetí se řeší podle pravidel pro vrácení a výměnu příslušného prodejce nebo tržiště. Od 16. dne do konce pětileté záruční doby se potvrzené vady kryté zárukou řeší podle tohoto prohlášení.

5. Obecné podmínky

- Zákazník je povinen uchovat platný doklad o nákupu a poskytnout přiměřenou součinnost při diagnostice a ověření nároku.
- Výměnou výrobku nezačíná běžet nová pětiletá záruční doba ani se původní záruční doba neprodlužuje, nestanoví-li kogentní právní předpisy jinak.
- Tato obchodní záruka doplňuje veškerá kogentní zákonná práva zákazníka podle příslušných právních předpisů a nijak je neomezuje.